

MEMORIAS DEL SITRADOM

PUBLICACIÓN COLECTIVA



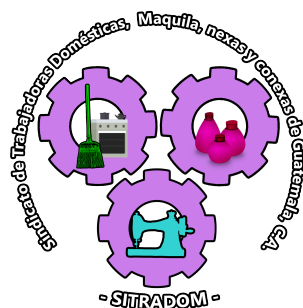
MEMORIAS DEL SITRADOM

PUBLICACIÓN COLECTIVA

Memorias del SITRADOM Cinco voces sobre trabajo, organización y derechos

Voces y memoria colectiva

Esta revista reúne cinco aportes sobre las experiencias de las compañeras y la organización de las trabajadoras domésticas y similares. Cada texto conserva su forma de origen: entrevista, historia personal, testimonio oral o diálogo. Leídos en conjunto, acercan distintas voces, aprendizajes y recuerdos vinculados con el SITRADOM y el movimiento que lo acompaña.



En estas páginas

- 01 Historia y trayectoria del SITRADOM

Entrevista a Maritza Velásquez

- 02 Mi camino junto a ATRAHDOM y SITRADOM

Cecilia Margarita Pérez Castro

- 03 Mi trayectoria en el sindicato y el movimiento social

Gladis Castro

- 04 Remembranza de Vicenta Montes

Vicenta Montes

- 05 Entrevista

Sherly Najarro

Historia y trayectoria del SITRADOM

Entrevista dirigida a Maritza Velásquez; fundadora y Secretaria General SITRADOM.

Entrevistador Amory Marroquín.

1. Los orígenes del sindicato

¿Cómo surgió la idea de crear SITRADOM y cuáles fueron las circunstancias sociales, laborales y personales que la motivaron a organizar a las trabajadoras domésticas? Cuéntenos cómo era la situación de las trabajadoras en aquel momento y qué necesidades buscaban atender.

SITRADOM nació como una estrategia política para continuar con la representatividad del favor de las trabajadoras domésticas. Dado a que nosotras hemos venido haciendo una representatividad con bastantes tropiezos por la discriminación que en algunas oportunidades nos hacen instancias como la inspección general de trabajo NO solo a las trabajadoras sino a nosotras como dirigente. La organización sindical de trabajo doméstico es poca, y mal representada.

2. El proceso de fundación

¿Cómo fue el proceso para organizar y fundar SITRADOM? ¿Quiénes participaron en sus inicios, cuáles fueron los primeros pasos que dieron y qué dificultades enfrentaron para constituir el sindicato y comenzar a funcionar?

Fue un proceso muy cómodo porque por medio del Fondo de la Igualdad de la ONU MUJERES, brindo los recursos necesarios, para hacer toda clase de alcances, reuniones, talleres, y facilitar la gestión para su empoderamiento, por lo que nace de un contexto sensibilizado, para defender los derechos laborales y tener una percepción más política en cuanto a la búsqueda de mejorar las

condiciones legislativas, como la Ratificación del Convenio 189 de la OIT.

3. Las primeras luchas y conquistas

¿Cuáles fueron las primeras luchas, campañas o acciones que impulsó SITRADOM en defensa de los derechos de las trabajadoras domésticas? ¿Qué logros recuerda con mayor orgullo y qué experiencias marcaron el desarrollo inicial de la organización?

Reto ha sido inicialmente el fortaleciendo la afiliación poco a poco-

La lucha más grande que hemos enfrentado y seguidos unidas con ATRAHDOM es la Ratificación del Convenio 189 en la OIT, la cual sostendremos, buscando aliados, y estrategias políticas y legales que podamos presentar a favor de la ratificación.

Dentro de las conquistas, hemos sido durante 6 meses representantes del sector sindical ante la Instancia de Consulta y Participación Social INCOPAS en el tema de seguridad alimentaria y nutricional, hemos luchado por el incremento al salario para que se puedan mejorar las condiciones de ingresos para tener una alimentación de calidad de las trabajadoras.

Recientemente hemos participado en el Consejo Nacional de Salu y Seguridad Ocupacional CONASSO, como delegadas del sector trabajador, en donde hemos llevado la problemática y la necesidad de que se atienda la prevención de la salud de la clase trabajadora sobre todo de las trabajadoras domésticas.

Hemos llevado la representatividad legal de las trabajadoras domésticas que son despedidas injustamente, hemos ganado los casos ante la IGT, y alguno que están en tribunales, la mayoría se han ganado, solamente uno que no se ha logrado el cumplimiento de la sentencia de que el empleador le pague a la trabajadora.

Hemos llevado casos emblemáticos a partir de la pandemia del Covi-19.

4. Los desafíos de organizar a las trabajadoras domésticas

¿Qué obstáculos enfrentaron para convocar, organizar y mantener unidas a las trabajadoras domésticas, considerando las condiciones particulares de su trabajo, el aislamiento laboral, la discriminación y las dificultades para ejercer sus derechos sindicales? ¿Cómo encontraron formas de superar esos desafíos?

En Guatemala la población de trabajadoras domésticas ya sobrepasa las 300 mil trabajadoras, de las cuales aproximamos que solo el 0.6% está organizado, por lo que organizarlas es un reto ya que ellas tienen temor a ser despedidas por ser parte del sindicato o de otra clase de organización, asimismo la falta de reconocimiento de ellas mismas a que tienen derechos, no conocen las normas laborales que las protegen. Otro factor para organizarlas es que la cultura social de discriminación las coloca en un plano de subordinación en la que ellas mismas no creen tener derechos a reclamar, porque histórica o culturalmente así ha sido, y concluyo diciendo que la falta de credibilidad de las instituciones del Estado que brindan apoyo les hace que no hagan denuncias de violación de sus derechos.

Una de las formas de superarlos no la hemos encontrado, sino que hemos sabido sobre llevarlas, y así ir avanzando en sensibilizar no solo a ellas mismas sino a los empleadores, pero a las autoridades también que aplican la política y la norma laboral. Solamente que el Congreso de la Republica ha sido el mayor obstáculo, mientras no se abran para aprobar una agenda legislativa a favor de los derechos humanos, y que en este caso el cambio a la legislación Ratificando el Convenio 189 como lo hemos venido haciendo desde el 2011.

5. Las alianzas y el crecimiento del movimiento sindical

A lo largo de su trayectoria, ¿qué otras organizaciones, sindicatos, movimientos sociales o personas fueron fundamentales para el crecimiento de SITRADOM? ¿Qué alianzas construyeron, cómo contribuyeron a fortalecer la organización y qué papel desempeñaron en el reconocimiento de los derechos de las trabajadoras domésticas?

ATRAHDOM, es la organización que formo el SITRADOM, contribuyeron la ONU MUJERES.

Formamos parte del movimiento de mujeres, aportando, sobre derechos laborales. Hemos formado parte de capacitaciones que se han dado por ASIES. Somos parte de la Alianza Global por los Cuidados. Hemos participado en algunos eventos de mujeres sindicalistas como FES SINDICAL en el Sur. Somos parte de la CONLACTRAHO, también de la Red Global MeToo, abordando el tema de los cuidados, el cese a la violencia laboral.

También en algunos casos hemos sido apoyadas por la Federación Sindical Mundial para la participación en las Conferencias de la OIT, por medio de la

Federación UNSITRAGUA en Guatemala y también nos hemos aliado al Colectivo Independiente Sindical Guatemalteco.

6. La creación y el fortalecimiento de otros sindicatos

Además de fundar SITRADOM, ¿qué otros sindicatos u organizaciones sindicales ha apoyado a crear, organizar o fortalecer? Cuéntenos cómo surgieron esas iniciativas, en qué países o territorios se desarrollaron, quiénes participaron y cuál fue su contribución personal al crecimiento del movimiento de trabajadoras domésticas.

Siendo una dirigente sindical formada durante el conflicto armado en Guatemala, viniendo de un sindicalista asesinado durante esa dura época del país, continuar la lucha laboral significa continuar con una lucha por el respeto a los derechos humanos laborales.

Antes de organizar el SITRADOM, trabajé tesoneramente con mis compañeras, en crear el primer sindicato de trabajo doméstico el SITRADOMSA, como un legado para el movimiento de las trabajadoras domésticas y similares en Guatemala. Casi paralelamente a ello, logramos apoyar la organización del SITRASEXGUA el primer sindicato de las trabajadoras sexuales en Guatemala que al igual que el trabajo doméstico son dos temas que tienen una historia postergada de organización. Este sindicato de trabajadora sexuales también tiene trabajadoras que son adultas y se dedican al trabajo doméstico, como una alternativa de empleo. Al igual que también hay una población de trabajadoras transgénero, que se dedican al trabajo doméstico.

Con el SITRADOM, nos coordinamos, con las demás organizaciones en Centroamérica con las que tratamos de mantenernos unidas, ya que en algunas oportunidades la Fundación Fridrich Ebert nos han invitado a formación, virtual, y presencia, lo que nos ha fortalecido en el relacionamiento para el intercambio de buenas prácticas. Además logramos coordinaciones con otros actores sindicales a nivel de Mesoamérica y el caribe, es bueno tener estos espacios de aprendizaje para el avance de los derechos humanos laborales de nuestro gremio.

7. La trayectoria histórica y las transformaciones de SITRADOM

¿Cómo ha evolucionado SITRADOM desde su fundación hasta la actualidad?

¿Cuáles considera que han sido los momentos decisivos, los principales cambios

organizativos, las luchas más significativas y los acontecimientos que marcaron un antes y un después en su historia?

La participación y promoción de nuestro sindicato a nivel de redes sociales, caminar junto con ATRAHDOM le ha robustecido de su promoción. Participar en los espacios como INCOPAS, CONASSO, la Mesa Multisectorial de la cual también somos fundadoras por el trabajo doméstico, del hogar y casa particular, con el Ministerio de Trabajo, hace posible sostener aportes y necesidades que aun no se concretizan para alcanzar el cumplimiento de los derechos.

SITRADOM no lo consideramos como un sindicato que nace para afiliación, la cual, si se da, pero es mas de reacción y de oposición, de acompañamiento y de defensa de derechos laborales. Es abierto a hombres que sean nexos y conexos, esa es su particularidad, abierto a la asesoría, al apoyo, y acompañamiento.

Algo que me ha hecho falta decir es que no pedimos las cuotas sindicales porque las compañeras nunca tienen fondos, por la falta de ellos. Pero logramos apoyarnos con el apoyo del ATRAHDOM, con talleres, la asamblea anual.

8. El legado y las perspectivas para las nuevas generaciones

¿Qué significado tiene SITRADOM en su vida y en la historia de las trabajadoras domésticas? ¿Qué aprendizajes considera fundamentales para las nuevas generaciones de lideresas sindicales y qué desafíos, aspiraciones y compromisos cree que deben orientar el futuro del sindicato y del movimiento de trabajadoras domésticas?

Las trabajadoras domésticas requieren, principalmente, oportunidades de aprendizaje, formación y capacitación en sus derechos humanos y laborales, para fortalecer su empoderamiento y su capacidad de defenderlos por sí mismas.

Aunque muchas veces no presentan denuncias, el conocimiento de sus derechos forma parte de su aprendizaje, ya que les permite identificar cuándo estos están siendo vulnerados. Algunas, en determinado momento, pueden decidir poner fin a la relación laboral; sin embargo, la mayoría de las veces no lo hace, sino que utiliza ese conocimiento como una herramienta para gestionar determinadas situaciones con sus empleadores, como solicitar permisos o reclamar el cumplimiento de sus prestaciones laborales, entre ellas el Bono 14, el aguinaldo y otros derechos que les corresponden.

Además, el sindicato forma parte de la vida de las trabajadoras, no solamente por las oportunidades de aprendizaje que les brinda, sino también por el acompañamiento que reciben cuando enfrentan situaciones de trato injusto, despidos o cuando necesitan iniciar expedientes relacionados con la vulneración de sus derechos laborales. Precisamente, estas son algunas de las mayores fortalezas que tiene el SITRADOM en su relación con las trabajadoras domésticas.

A muchas de ellas les gusta participar en marchas y manifestaciones. Caminan, gritan consignas y, aunque estén cansadas, hacen presencia cuando se les convoca. Últimamente, por diferentes circunstancias, no hemos estado participando con la misma frecuencia. Entre ellas se encuentra nuestro interés de descentralizar las actividades que tradicionalmente se realizan en la capital y trasladarlas al interior del país. Esto nos permite ampliar nuestra presencia, expandir los procesos de formación y capacitación y acercarnos a más trabajadoras.

El sindicato representa para ellas una instancia que las escucha, las comprende y las acompaña. No se trata únicamente de adquirir conocimientos, sino también de saber que no están solas. Con frecuencia, las compañeras se comunican con nosotras, nos hablan, nos escriben por Facebook y por los diferentes chats y redes sociales que utilizamos para mantener el contacto. Esta comunicación permanente nos permite formar parte de sus vidas y contribuir a que las trabajadoras domésticas no se sientan solas.

Perspectivas y retos futuros del sindicato

En cuanto al futuro del sindicato, consideramos que existe una necesidad urgente de conseguir recursos que nos permitan disponer de mayores capacidades para implementar acciones y actividades que vayan más allá de lo que hemos venido realizando.

Necesitamos recursos no solamente para desarrollar talleres, foros y conferencias, sino también para impulsar actividades formativas de mayor alcance, como campañas de sensibilización a través de las redes sociales y los medios de comunicación alternativos.

Asimismo, buscamos desarrollar actividades que nos permitan acercarnos a nuestras compañeras y organizaciones aliadas de Centroamérica, con el

propósito de intercambiar buenas prácticas, socializar información y avanzar en los diálogos multisectoriales.

También consideramos fundamental fortalecer el acercamiento con las autoridades, para contribuir no solamente al mejoramiento de la normativa laboral, sino también a la implementación de las políticas públicas existentes en Guatemala, particularmente aquellas relacionadas con el ámbito laboral, los derechos de las mujeres, el desarrollo económico y todas las que se encuentran vinculadas con el tema de los cuidados.

En este último aspecto, nos interesa especialmente promover el reconocimiento y la valoración de los cuidados y del trabajo doméstico, como un sector laboral que también fue profundamente afectado durante la pandemia de COVID-19.

Asimismo, buscamos que las trabajadoras domésticas sean reconocidas por su labor como cuidadoras, considerando que muchas de ellas realizan tareas de cuidado de otras personas, pero no cuentan con condiciones adecuadas para recibir cuidados ellas mismas.

Este constituye un reto y un compromiso que estamos asumiendo a mediano y largo plazo.

En ese sentido, estamos trabajando para fortalecer la articulación con otras organizaciones que integran la Red Guatemalteca por los Cuidados, con el propósito de impulsar que el Gobierno de Guatemala pueda desarrollar una política, un programa o una ley sobre los cuidados.

Sin embargo, consideramos que es necesaria la integración de un Sistema Integral de Cuidados, que permita abordar esta temática desde todos los sectores involucrados, reconociendo su importancia para el desarrollo social y económico del país.

02 / HISTORIA PERSONAL

Mi camino junto a ATRAHDOM y SITRADOM

Cecilia Margarita Pérez Castro

A continuación, narrare la historia del como me hice partícipe de la Asociación de Trabajadoras del Hogar y Maquila ATRAHDOM.

El primer encuentro que tuve con esta organización fue por una invitación que tuve de una persona que pertenecía a la misma.

Llevo aproximadamente 18 años participando en la Organización.

Yo vivo en el municipio de San Andrés Itzapa departamento de Chimaltenango a dos horas y media de distancia de la ciudad capital.

El primer acercamiento que tuve fue cuando participe en un consorcio de organizaciones sociales y sindicales de mujeres de la economía COSME, estas reuniones se llevaban a cabo en la sede de ATRAHDOM, viajaba y me movilizaba hasta la ciudad en bus extraurbano.

Los temas que se abordaban eran muy interesantes ya que en lo personal me gusta que se respeten los derechos, me gusto también el liderazgo que tiene la compañera Maritza Velasquez desde que la conocí se le nota el entusiasmo y el carisma con el que dirige la organización.

Otro de los motivos por el cual podía seguir participando era que la organización nos facilitaba los viáticos y gastos de alimentación asimismo agradezco a la organización por haberme aceptado con mi hija nieta que era una niña pequeña y por motivos que no tenía con quien dejarla siempre la andaba llevando, nunca tuve ningún desprecio para la niña ni para mí.

La organización ha trabajado formación y capacitación en derechos humanos e incidencia con instituciones del Estado, a raíz de haber participado

constantemente en estos espacios de formación y capacitación he tenido el privilegio de viajar a otros países de Centroamérica en representación de la organización.

En el 2019 se crea el sindicato SITRADOM en el cual desde su momento de su creación me sindicalice. Durante todos estos años que han transcurrido he escuchado diferentes experiencias de trabajadoras domésticas, actualmente soy parte del consejo consultivo del sindicato periodo 2026-2028.

Mi Trayectoria en el Sindicato y el Movimiento Social por Gladis Castro

1. Los Inicios y el Primer Contacto con ATRAHDOM

Período: Aproximadamente entre 2018 y 2019.

Mi camino en el movimiento comenzó entre los años 2018 y 2019. Llegamos a conocer a la Asociación de Trabajadoras del Hogar, Domiciliarias y de Maquila (ATRAHDOM) debido al caso de una compañera que lamentablemente sufría violencia doméstica y necesitaba apoyo. A través de este primer acercamiento, nos integramos a la organización y comenzamos a participar en sus diferentes talleres y capacitaciones.

2. Formación y Empoderamiento de Liderazgos

Enfoque: Formación integral y derechos laborales.

Este espacio representó un proceso continuo de aprender y desaprender. Gracias a las múltiples capacitaciones que recibimos, comprendimos nuestros derechos laborales y reconocimos nuestros derechos fundamentales como personas. Toda esta formación nos permitió desarrollar habilidades para formarnos como lideresas comunitarias e impactar positivamente en nuestras comunidades.

3. Pertenencia al Sindicato SITRADOMSA

Antecedentes: Sindicato de Trabajadoras Domésticas, de Maquila, Nexus y Conexas (SITRADOMSA), legalizado hace 7 años.

A través del conocimiento adquirido y la formación brindada por ATRAHDOM, dimos un paso clave y nos integramos activamente al sindicato SITRADOMSA

(Sindicato de Trabajadoras Domésticas, de Maquila, Nexas y Conexas), una organización legalmente constituida desde hace siete años para defender nuestros derechos de manera formal.

4. Miembro del Consejo Consultivo

Período de gestión: 2024 – 2026.

Dentro de mi compromiso con la organización, asumí la responsabilidad de integrar el Consejo Consultivo durante el período 2024-2026. A lo largo de estos años de participación activa, hemos fiscalizado y acompañado todo el trabajo realizado, brindando nuestra aprobación a los procesos para garantizar que cada acción se maneje de forma transparente, legal y firme, respondiendo siempre al respaldo y apoyo de las bases.

Remembranza de Vicenta Montes

Vicenta Montes

Bueno, muy buena tarde. Estar en el sindicato SITRADOM me ha ayudado bastante, porque me ha permitido ayudar a otras mujeres, tanto trabajadoras del hogar como trabajadoras de maquila. Me ha ayudado a que estas mujeres sigan adelante y luchen por sus derechos, principalmente las trabajadoras del hogar, así como las de maquila. Que ya no se dejen de los patronos y que luchen por los derechos que les corresponden como trabajadoras: que tengan vacaciones y todo lo que les corresponde. También es importante que peleen por su derecho a asistir al IGSS. Esto es muy importante, porque muchas veces las trabajadoras del hogar son muy sumisas. Al trabajar dentro de las casas, algunas veces hay patronos que han querido agredirlas sexualmente. El sindicato ha ayudado bastante a enseñarles para que estas mujeres se organicen, continúen adelante y ya no se dejen de los patronos. Que luchen por sus derechos, tanto las trabajadoras del hogar como las mujeres de maquila, y que aprendan a acudir a las instituciones, principalmente al Ministerio de Trabajo, para que vayan y peleen por sus derechos como trabajadoras.

Estar en SITRADOM me ha fortalecido mucho. He aprendido a perder el miedo y, con lo que he aprendido, también enseño a otras a perderlo. No solo en los trabajos, sino dondequiera que vayan: en sus casas, en la calle; pasamos violencia dondequiera que vamos. Esto me ha fortalecido para seguir adelante y he perdido bastante el miedo a hablar. También otras mujeres me han fortalecido. Siento que soy una mujer empoderada en mis derechos. Tal vez en este audio no me sé explicar bien, pero sí hay mujeres que han ido al Ministerio de Trabajo a pelear por sus derechos y hemos ganado casos. Que sigan, principalmente las mujeres, organizándose y continuando adelante, siempre organizadas. Aunque nosotras algún día ya no estemos, ellas pueden organizarse y comenzar a organizar a las que vienen detrás: a las señoritas y a las jóvenes. Que peleen por sus derechos.

Entrevista

Sherly Najarro

Entrevista

Lugar: Sede del Sindicato de Trabajadoras Domésticas, Similares y a Cuenta Propia de Guatemala (SITRADOM), Ciudad de Guatemala.

Participantes: Carmen (trabajadora del hogar que asiste por primera vez) y Pahola (representante sindical y orientadora).

Pahola: Pasa adelante, Carmen, sentate con confianza. Tomá un poco de agua. Contame, ¿qué te motivó a acercarte hoy al sindicato?

Carmen: Buenos días... Mire, vengo con algo de pena y un poco de miedo. Una vecina me dio un volante de SITRADOM. La verdad es que llevo tres años trabajando en una casa de planta, saliendo solo los domingos cada quince días. Trabajo desde las cinco de la mañana hasta las diez de la noche: cocino, limpio, cuido a los niños y lavo a mano. Hace poco me enfermé de la espalda y mi patrona me dijo que si no aguanto el ritmo, me vaya, que total «solo hago oficio» y que afuera hay diez esperando mi puesto. Me sentí completamente sola e inútil.

Pahola: Carmen, primero que nada: no estás sola, y lo que sentís es completamente válido. Pero quiero que te quites esa idea de la cabeza: tu trabajo no es «solo hacer oficio». El trabajo de cuidados y limpieza sostiene a las familias y mueve la economía de este país. Sin gente como vos que cuide su hogar, tus empleadores no podrían salir a sus oficinas a generar ingresos. Tu labor tiene un valor real, digno y profesional.

Carmen: Nunca nadie me lo había dicho así... Siempre crecí creyendo que, como no estudié mucho, esto era un favor que me hacían dándome techo y comida, no un trabajo de verdad.

Pahola: Eso es lo que históricamente han querido hacernos creer para no pagar lo justo. Pero el techo y la comida no son salario; vos entregás tu tiempo, tu

fuerza y tu salud. Aquí en SITRADOM nos organizamos para romper con esa idea. Aprendemos juntas qué dice el Código de Trabajo y cómo exigir el cumplimiento de normativas como el Convenio 189 de la OIT.

Carmen: ¿Y yo tengo derechos aunque no tenga un contrato firmado en papel?

Pahola: Absolutamente. El contrato verbal tiene plena validez legal en Guatemala. Tenés derecho a:

- Jornadas definidas: Un límite de horas laborales diarias y descansos obligatorios.
- Salario justo: Un pago monetario completo, sin descuentos ilegales.
- Prestaciones de ley: Aguinaldo, Bono 14, vacaciones pagadas e indemnización si te despiden sin causa justificada.
- Acceso a la salud: Derecho a recibir atención médica y afiliarte al Seguro Social.
- Respeto: Cero malos tratos, violencia verbal o humillaciones.

Carmen: Cuando escucho todo eso me da fuerza, pero también me da temor que si reclamo, me echen a la calle sin nada.

Pahola: El miedo es natural cuando se enfrenta al patrón sola, por eso existe el sindicato. La lucha no es individual, es colectiva. Aquí te damos formación política y legal para que aprendas a dialogar y negociar con firmeza, sin agachar la cabeza. Y si violan tus derechos, la organización te acompaña con asesoría legal para que no te atropellen. No tenés que pelear sola nunca más.

Carmen: Se siente un alivio enorme escuchar eso... Pahola, ¿qué tengo que hacer para unirme y empezar a formarme?

Pahola: Llenamos tu ficha de afiliación hoy mismo y te integrás a los talleres de los domingos. Vas a conocer a más compañeras que pasaron por lo mismo que vos y hoy defienden su dignidad sin miedo. Bienvenida a SITRADOM, Carmen; hoy empieza tu camino hacia el reconocimiento de tu valor.